



他の場所でのウクレレ教室

真ん中が女将

BIRTHDAY TO YOU」が弾き語れ  
るようになりましたよ。忘年会シーズン、店主  
が一曲プレゼントなんてどうですか?  
ちょっと自慢できるかも?—です。  
講師は、垂水のスターSHIRW  
さんです。



# 河昌通信

2013年11月

第35号

発行: 河昌

文責: 藤井潤子

須磨区松風町

5-1-22

078-733-0791



この間まで、暑い暑いと言っていたのが嘘のよう、急に冷えこんで参りました。体調を崩されている方も多いようですがお変わりなくお過ごしでしょうか?どうぞご自愛下さいませ。

さて、芸術の秋です。前号でお伝えした水墨画展&水墨画の体验教室まつ只中です。通常の店を営業しながらの水墨画展ですから、ちょっと面倒もつきますが、今まで当店と縁がなかつたような方がお越し下さるので、人つなぎが新しくでき、当店のことも知つて頂け、やつた甲斐はあつたと思っています。

物があふれる昨今、美味しい海苔を提供していると自負はしておりますが、大切なのは人つなぎなのかなあと痛感している昨今です。

味を始めたわけでもないですが、次のイベントも考えていました。全然対象(興味をもたれる方)は別かなと思いますが、目的は一緒です。

十一月十時から、「ウクレレの弾き語り教室」を開きます。一千円の有料となります。なんと、ウクレレ付きです。一時間で、一曲弾き語りができるようになります。

私も先日行ってきたのですが、「HAPPY

③顧客..あなたのビジネスのお客様はどんな方ですか?実際あなたのお客様にはどういう方が多いですか?これからどんな方をお客様にしていきたいですか?

簡単なようでむつかしいですが、紙に書いてみると、よくわかります。

神戸市内は市長選挙の話題でもちきりです。(この通信がお手元に届く頃には結果が出ているでしょう。)誰が当選するにしても、選挙権は行使したいものです。投票率が上がれば、役所も市民目線を無視できなくなり、神戸市ももっとよくなると思うのですが・。

さて、アベノミクスや神戸市長がどうなるとも、自分の仕事はお客様に迷惑をおかけしないように、続けていかなくてはなりません。私の仕事は、お客様に満足いただける海苔・乾物をお届けすることです。先日は伊豆大島で台風の大きな被害がありましたが、今週も大きな台風が日本に影響を与えるそうです。今の時期、進路によつて海苔の養殖に大きな打撃を与える可能性があります。うならないように願つてはいますが、万一对ことを考えて、例年より少し多めに在庫を整えました。ご安心ください。

保険のトップセールスの方のお話を聞く機会がありました。私のように「海苔」や得意様のような「すし」というものを持たないだけに、保険の営業の方の話はとても参考になります。次の3点を明確にすることからはじめると次の手が見えてくるそうです。

①資源..あなたが人から「すごいね」と言われるものは何ですか?あなたが

人に自慢できるものは何ですか?

②価値..あなたのビジネスがお客様に提供できる商品・サービスは何ですか?あなたがお客様に喜んでいたいしているのはどういうところですか?

③顧客..あなたのビジネスのお客様はどんな方ですか?実際あなたのお客様にはどういう方が多いですか?これからどんな方をお客様にしていきたいですか?

簡単なようでむつかしいですが、紙に書いてみると、よくわかります。

十一月のお休み  
三、四、十、十七、二十三、二十四  
お電話は九時から十七時三十分まで  
それ以外の時間は留守番電話がお受けします。

